

Política de Privacidade

Última actualização: Junho de 2026

1. Responsável pelo Tratamento

A **Coach ID — Team Sports Management, Lda.**, NIPC 514674121, com sede em Moura, Portugal (doravante “Coach ID”), é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através da plataforma Coach ID.

Contacto para questões de protecção de dados: privacidade@coachidapp.com

A Coach ID não está actualmente obrigada à nomeação formal de Encarregado de Protecção de Dados (DPO) nos termos do artigo 37.º do RGPD, considerando a sua dimensão e natureza do tratamento. A Coach ID compromete-se a reavaliar esta obrigação periodicamente.

2. Quem é Responsável por Quê

A Coach ID disponibiliza uma plataforma que envolve diferentes papéis no tratamento de dados, conforme definidos pelo Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD):

2.1. Coach ID como Responsável pelo Tratamento (Controller)

A Coach ID é responsável pelo tratamento de dados relativos a:

- **Utilizadores da plataforma** — pessoas que criam Conta e utilizam o Serviço (treinadores, preparadores físicos, analistas, etc.)
- **Visitantes do website** — dados de navegação e cookies estritamente necessários
- **Contactos comerciais** — pessoas que interajam connosco através de formulários ou email

2.2. Coach ID como Subcontratante (Processor)

Quando um Utilizador (treinador, clube, organização) introduz na plataforma dados pessoais de **jogadores** (incluindo dados de saúde) ou de **outros membros da equipa técnica**, a Coach ID actua como **subcontratante**. O **responsável pelo tratamento** desses dados é o Utilizador ou a entidade que ele representa (clube, academia).

Esta distinção é importante:

- A **base legal** para o tratamento de dados de jogadores é da responsabilidade do Utilizador (clube)
- A **obtenção de consentimentos** (incluindo de menores e seus titulares de responsabilidades parentais) é da responsabilidade do Utilizador
- A **Coach ID** disponibiliza a ferramenta técnica e responsabiliza-se pela segurança e integridade do tratamento ao seu nível

Para clientes B2B (clubes, academias) que necessitem, a Coach ID disponibiliza um Acordo de Subcontratação de Tratamento de Dados (DPA) mediante solicitação a privacidade@coachidapp.com.

3. Dados Recolhidos e Finalidades

3.1. Dados de Utilizadores da plataforma

Tipo de dados	Finalidade	Base legal
Email, nome	Criação e gestão de Conta	Execução de contrato (art. 6.º/1/b RGPD)
Credenciais (geridas pela Auth0)	Autenticação	Execução de contrato
Dados de subscrição e facturação (geridos pela Stripe)	Processamento de pagamentos	Execução de contrato
Endereço IP, logs de acesso, data e hora das operações	Segurança da plataforma, prevenção de fraude, auditoria	Interesse legítimo (art. 6.º/1/f RGPD)
Histórico de utilização (sessões criadas, exercícios, dados de monitorização)	Prestação do Serviço	Execução de contrato
Comunicações de suporte	Atendimento ao Utilizador	Execução de contrato

3.2. Dados de jogadores (tratados pela Coach ID como subcontratante)

Quando um Utilizador introduz dados de jogadores na plataforma, a Coach ID processa nomeadamente:

- **Dados de identificação:** nome, data de nascimento, fotografia
- **Dados antropométricos:** peso, altura, posição em campo
- **Contactos:** endereço de email do jogador (para envio de questionários)
- **Dados de saúde** (categoria especial - art. 9.º RGPD): informação sobre lesões, dados de Perceção Subjetiva de Esforço (PSE), questionários de Bem-Estar (fadiga, qualidade do sono, dor muscular, nível de stress, hidratação, humor), e, futuramente, dados de GPS e desempenho físico

Importante: o tratamento de dados de saúde requer base legal reforçada nos termos do art. 9.º/2 do RGPD. Essa base legal é obtida pelo Utilizador (clubes) junto do titular dos dados (jogador), tipicamente mediante consentimento explícito incluído no contrato de jogador ou ficha de inscrição.

3.3. Dados de menores

A plataforma pode conter dados de jogadores menores de idade. O tratamento destes dados depende do consentimento dos titulares das responsabilidades parentais, obtido pelo Utilizador

(clube). A Coach ID não recolhe directamente dados de menores e não estabelece relação contratual com menores.

4. Subcontratantes (Sub-processors)

Para a prestação do Serviço, a Coach ID recorre aos seguintes subcontratantes:

Subcontratante	Finalidade	Localização	Garantias
Auth0, Inc. (Okta)	Autenticação e gestão de identidade	Datacenter europeu (Frankfurt/Dublin)	SCCs (Standard Contractual Clauses) da CE; DPA assinado
Stripe Payments Europe, Ltd.	Processamento de pagamentos	Irlanda (UE)	RGPD-compliant; DPA assinado
SendGrid (Twilio, Inc.)	Envio de emails transacionais e marketing	EUA com replicação UE	SCCs da CE; DPA assinado
Datacenter europeu	Alojamento de aplicação e dados em VPS	Alemanha (UE)	Localização exclusivamente na UE

A lista de subcontratantes pode ser actualizada. Alterações materiais serão comunicadas aos Utilizadores com Conta activa.

A Coach ID assegura, por contrato com cada subcontratante, que estes oferecem garantias adequadas de protecção dos dados, nomeadamente através de DPA (Data Processing Agreement) e, sempre que aplicável, cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

5. Transferências Internacionais

Alguns subcontratantes podem ter sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Para garantir um nível de protecção adequado:

- Sempre que possível, são contratados serviços com datacenter na UE
- Quando há transferência para fora do EEE, esta é coberta por **cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia** (SCCs) e, quando aplicável, por medidas suplementares (encriptação, pseudonimização)
- Não são efectuadas transferências para países sem decisão de adequação ou garantias adequadas

6. Conservação de Dados

6.1. Conta activa

Enquanto a Conta estiver activa, os dados são conservados pelo tempo necessário à prestação do Serviço.

Após cancelamento da subscrição

Em caso de cancelamento da subscrição (sem encerramento de Conta), os dados mantêm-se conservados indefinidamente para permitir reactivação futura da Conta, em modo de leitura. O Utilizador pode a qualquer momento solicitar o encerramento total da Conta.

6.2. Após encerramento da Conta

Após pedido de encerramento de Conta:

- **30 dias** em modo de exportação (acesso de leitura para descarregar dados)
- **30 dias adicionais** para eliminação completa (total: 60 dias)
- **Excepção fiscal:** dados de facturação e transacção são conservados por 10 anos, conforme exigido por lei

6.3. Logs de segurança

Logs de acesso e auditoria são conservados por um período máximo de **12 meses**, salvo necessidade de conservação superior para investigação de incidentes de segurança.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- **Acesso** aos seus dados pessoais (art. 15.º RGPD)
- **Rectificação** de dados inexactos ou incompletos (art. 16.º RGPD)
- **Apagamento** (“direito ao esquecimento”) nos termos do art. 17.º RGPD
- **Limitação do tratamento** em determinadas circunstâncias (art. 18.º RGPD)
- **Portabilidade** dos dados num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática (art. 20.º RGPD)
- **Oposição** ao tratamento baseado em interesse legítimo (art. 21.º RGPD)
- **Retirada do consentimento** a qualquer momento, quando o tratamento se basear em consentimento

7.1. Como exercer os direitos

Para exercer estes direitos, contacte: **privacidade@coachidapp.com**.

A Coach ID responde aos pedidos no prazo de **30 dias**, prazo este que pode ser prorrogado por mais 60 dias em casos complexos, com comunicação ao titular.

7.2. Direitos relativos a dados de jogadores

Os pedidos de exercício de direitos relativos a dados de jogadores (em que a Coach ID actua

como subcontratante) devem ser dirigidos ao Utilizador (clube ou treinador) que introduziu os dados, na qualidade de responsável pelo tratamento. A Coach ID prestará a colaboração necessária ao Utilizador para responder a esses pedidos.

Reclamações

O titular dos dados tem direito a apresentar reclamação à autoridade de controlo competente, em Portugal a **Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD)**:

- Website: www.cnpd.pt
- Email: geral@cnpd.pt
- Morada: Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa

8. Segurança

A Coach ID implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração, incluindo:

- **Encriptação em trânsito** (TLS 1.2+)
- **Encriptação em repouso** das bases de dados
- **Controlos de acesso** baseados em princípio de menor privilégio
- **Autenticação multi-factor** disponível para Utilizadores
- **Backups regulares** com retenção definida
- **Auditoria de logs** de acessos administrativos
- **Avaliações periódicas** de vulnerabilidades

Em caso de violação de dados pessoais que apresente risco para os direitos e liberdades dos titulares, a Coach ID notificará a CNPD no prazo de 72 horas após tomar conhecimento da violação, conforme art. 33.º do RGPD, e os titulares afectados quando o risco for elevado.

9. Cookies

O website da Coach ID utiliza exclusivamente **cookies estritamente necessários** ao funcionamento do Serviço (autenticação, sessão, segurança). Estes cookies não requerem consentimento prévio.

Para mais informações sobre cookies utilizados, consulte a [Política de Cookies](#).

10. Comunicações de Marketing

A Coach ID pode enviar comunicações de marketing aos seus Utilizadores e a pessoas que tenham consentido expressamente em receber as suas comunicações.

- **Utilizadores existentes:** podem receber comunicações sobre novas funcionalidades, promoções e notícias da plataforma, com base no interesse legítimo (regra “soft opt-in”). Podem opor-se a qualquer momento.
- **Não-utilizadores:** apenas recebem comunicações mediante consentimento expreso, prestado em formulário próprio.

Como cancelar: todas as comunicações de marketing incluem link para cancelar subscrição (opt-out). Alternativamente, contacte privacidade@coachidapp.com.

11.Alterações a Esta Política

A Coach ID pode actualizar esta Política de Privacidade. Alterações materiais serão comunicadas:

- Por email aos Utilizadores com Conta activa, com 30 dias de antecedência
- Através de aviso destacado na plataforma e no website

A utilização continuada do Serviço após a entrada em vigor das alterações implica aceitação das mesmas. Caso não concorde, pode encerrar a Conta nos termos da cláusula 7 dos Termos e Condições.

12.Contacto

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados:

Coach ID — Team Sports Management, Lda. Email: privacidade@coachidapp.com
