

# Política de Cookies

Última actualização: Junho de 2026

---

## 1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador (computador, tablet ou telemóvel) quando este visita um website. Permitem que o website reconheça o dispositivo e armazene informação sobre as preferências ou acções anteriores do utilizador.

## 2. Quem usa cookies na Coach ID

A plataforma Coach ID (acessível em coachidapp.com e em todos os seus subdomínios) utiliza cookies estritamente necessários ao seu funcionamento. A entidade responsável pela utilização destes cookies é a **Coach ID — Team Sports Management, Lda.**, NIPC 514674121.

## 3. Que cookies usamos

A Coach ID utiliza **exclusivamente cookies estritamente necessários**, ou seja, cookies indispensáveis para o funcionamento do Serviço.

**Não utilizamos cookies de análise, marketing, publicidade ou tracking comportamental.**

### 3.1. Cookies utilizados

| Nome do cookie         | Finalidade                                     | Duração    | Origem                                  |
|------------------------|------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|
| auth0.is.authenticated | Indicador de autenticação                      | Sessão     | Auth0                                   |
| auth0-mf               | Sessão de autenticação                         | Sessão     | Auth0                                   |
| did/did_compat         | Identificador de dispositivo (segurança Auth0) | 1 ano      | Auth0                                   |
| _stripe_mid            | Prevenção de fraude no checkout                | 1 ano      | Stripe (apenas em páginas de pagamento) |
| _stripe_sid            | Sessão de checkout                             | 30 minutos | Stripe (apenas em páginas de pagamento) |
| coachid_session        | Sessão do utilizador na plataforma             | Sessão     | Coach ID                                |

coachid\_csrf

Protecção contra  
ataques CSRF

Sessão

Coach ID

*A lista pode variar consoante a evolução da plataforma e dos seus subcontratantes.*

## 4. Consentimento

Os cookies estritamente necessários **não requerem consentimento prévio do utilizador**, nos termos do art. 5.º/3 da Directiva ePrivacy (e correspondente artigo 5.º da Lei 41/2004) e das orientações da CNPD.

Estes cookies são essenciais para:

- Autenticar utilizadores na plataforma
- Manter sessões activas
- Processar pagamentos com segurança
- Proteger contra ataques (CSRF, fraude)

Sem estes cookies, o Serviço não pode funcionar correctamente.

## 5. Cookies de Terceiros

Alguns cookies são definidos por terceiros que prestam serviços à Coach ID, nomeadamente:

- **Auth0 (by Okta, Inc.):** autenticação. Política: [auth0.com/privacy](https://auth0.com/privacy)
- **Stripe Payments Europe, Ltd.:** processamento de pagamentos. Política: [stripe.com/privacy](https://stripe.com/privacy)

Estes terceiros podem definir cookies próprios apenas quando o utilizador interage com as suas funcionalidades específicas (login, checkout). As suas políticas de cookies e privacidade aplicam-se aos respectivos cookies.

## 6. Como gerir cookies

O utilizador pode, a qualquer momento, controlar ou eliminar os cookies através das definições do seu navegador. A maioria dos navegadores permite:

- Ver quais os cookies armazenados
- Eliminar cookies específicos ou todos
- Bloquear cookies de sites específicos
- Bloquear cookies de terceiros
- Eliminar todos os cookies ao fechar o navegador
- Bloquear todos os cookies

**Importante:** ao bloquear cookies estritamente necessários, o Serviço pode deixar de funcionar correctamente. Pode ficar impedido de autenticar-se ou de processar pagamentos.

## Como gerir cookies nos principais navegadores

- **Google Chrome:** [support.google.com/chrome/answer/95647](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- **Mozilla Firefox:** [support.mozilla.org/kb/cookies](https://support.mozilla.org/kb/cookies)
- **Safari:** [support.apple.com/safari](https://support.apple.com/safari)
- **Microsoft Edge:** [support.microsoft.com/microsoft-edge](https://support.microsoft.com/microsoft-edge)

## 7. Alterações a Esta Política

A Coach ID pode actualizar esta Política de Cookies sempre que necessário, designadamente em caso de alteração dos cookies utilizados ou da legislação aplicável. Alterações materiais serão comunicadas através do website.

## 8. Contacto

Para questões relacionadas com cookies ou privacidade:

**Coach ID — Team Sports Management, Lda.** Email: [privacidade@coachidapp.com](mailto:privacidade@coachidapp.com)